



De internationale groep **Dehon** (www.climalife.dehon.com) – van oorsprong een Belgisch familiebedrijf – importeert en distribueert chemische producten en diensten in de sector van koeling, verwarming en waterbehandeling. **Climalife Belgium – Dehon Service Belgium** is een onderdeel van de Dehon Group en Europees marktleider met specialisatie in chemische oplossingen voor koeling, airconditioning en verwarming naar installateurs. Vanuit de kantoren te Brussel (Jette), de fabriek te Sint-Niklaas en een internationaal netwerk van productie-eenheden, levert Climalife Belgium “cooling & heating” oplossingen aan haar klanten in meer dan 150 landen over vijf continenten. Voor onze Belgische vestiging in Brussel (Jette) zijn wij op zoek naar een (m/v)

Customer Service Manager Spil tussen klant en verkoop, productie en logistiek

Dagelijkse leiding van het Customer Service team.

Als Customer Service Manager ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en organisatie van de klantendienst. Je begeleidt en stuurt je ervaren team (vier medewerkers) in de activiteiten, gaande van orderverwerking, prijsverificatie en stockcontrole tot aan de levering, facturatie en dienst-na-verkoop. In deze positie ben je de coördinator tussen klanten, verkoop, productie, magazijn, logistiek en boekhouding. Tijdens jouw inwerkingsperiode leer je de organisatie en jouw rol grondig kennen. Je werkt hands on mee, garandeert de professionaliteit van de dienst en neemt zelfstandig initiatieven om de werking ervan continu te optimaliseren. Je rapporteert aan de Directeur van Climalife.

Sterke persoonlijkheid – Drietaling NL/FR/EN – Oplossingsgericht.

Je genoot een hogere opleiding en kan enkele jaren ervaring voorleggen in een gelijkaardige functie (commerciële binnendienst, klantendienst, dienst-na-verkoop ...). Je beheerst zeer goed het Nederlands, het Frans en het Engels in woord en schrift. Een grondige kennis van MS Office toepassingen (waaronder Excel) is een must. Ervaring met orderverwerkingsprogramma's en relationele databanken (ERP) is een plus. Je bent een geboren relatiebouwer, die houdt van veelvuldige contacten en tevreden (interne en externe) klanten. Dankzij jouw uitstekend analytisch vermogen zie je snel verbanden en mogelijke oplossingen. Daardoor kan je meedenken met het bedrijf en bedrijfsprocessen optimaliseren. Jouw leidinggevende apprecieert jou omwille van jouw zelfstandigheid en effectieve communicatie, nauwgezetheid en pro-activiteit.

Een boeiende sleutelrol in een familiale, internationale onderneming.

Climalife Belgium biedt jou een boeiende sleutelrol in een familiale werkomgeving met toffe collega's. Een dynamische en flexibele organisatie met korte communicatielijnen die investeert in haar mensen. Je vervult een afwisselende functie met veel autonomie, contacten en mogelijkheden om je talenten verder te ontwikkelen binnen een internationale groep. Je krijgt een mooi salaris in lijn met jouw ervaring en competenties, aangevuld met extralegale voordelen.

Onze contactgegevens: ref. 73.7992-103 - tel. +32 (0)2 715 09 99 - www.mercuriurval.be